

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn op 29 augustus 2016 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden, onder nummer 27301747.

Algemene Voorwaarden voor levering van producten en dienstverlening van toepassing bij MCR RETAILMINDS B.V.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- **MCR RETAILMINDS:**
de besloten vennootschap MCR RETAILMINDS B.V., haar rechtsopvolgers onder algemene titel en alle met haar of met deze rechtsopvolgers gelieerde vennootschappen en ondernemingen;
- **Opdrachtgever:**
iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die Diensten van MCR RETAILMINDS afneemt, dan wel met wie MCR RETAILMINDS een Overeenkomst aangaat of met wie MCR RETAILMINDS onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst;
- **Overeenkomst:**
iedere overeenkomst die tussen MCR RETAILMINDS en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- **Diensten:**
alle door of namens MCR RETAILMINDS te verrichten werkzaamheden die het onderwerp zijn van een Overeenkomst (daaronder begrepen, doch niet beperkt tot, het verstrekken van adviezen, het voeren van management en het uitvoeren van (markt)onderzoeken);
- **Order:**
iedere opdracht van Opdrachtgever, in welke vorm ook;
- **Projectprijs:**
een door Opdrachtgever en MCR RETAILMINDS overeen te komen vaste prijs voor een specifiek aantal Diensten, dat MCR RETAILMINDS voor een bepaald project of een bepaalde periode verleent.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verbandhoudende handelingen en rechtshandelingen van MCR RETAILMINDS en Opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever wordt door MCR RETAILMINDS uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Tenzij de aard of de specifieke inhoud van een bepaling in deze Voorwaarden zich daartegen verzet, is het bepaalde in deze Voorwaarden mede van toepassing op overeenkomsten waarbij MCR RETAILMINDS niet optreedt in haar hoedanigheid van dienstverlener.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Een schriftelijke aanbieding of (prijs)opgave van MCR RETAILMINDS blijft gedurende dertig (30) dagen na dagtekening van die aanbieding of opgave van kracht. Een mondelinge aanbieding of (prijs)opgave bindt MCR RETAILMINDS niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order.
2. Opdrachtgever dient een Order (zo mogelijk) altijd schriftelijk te verstrekken en vergezeld te doen gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden. Zonodig vat MCR RETAILMINDS de gemaakte afspraken omtrent de te verrichten werkzaamheden samen in een opdrachtbevestiging die door Opdrachtgever voor akkoord getekend dient te worden geretourneerd.
3. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voorzover de directie van MCR RETAILMINDS een Order van Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of door MCR RETAILMINDS uitvoering aan een Order wordt gegeven. Indien MCR RETAILMINDS in opdracht van Opdrachtgever enige prestatie verricht,

voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs en overige condities voor die prestatie c.q. zonder dat een schriftelijke Order is geplaatst, zal Opdrachtgever MCR RETAILMINDS daarvoor, met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 5 en 6 van deze Voorwaarden, betalen conform de dan bij MCR RETAILMINDS geldende tarieven.

4. Uitsluitend de directie van MCR RETAILMINDS is bevoegd haar te vertegenwoordigen en mitsdien kan MCR RETAILMINDS uitsluitend door haar directie rechtsgeldig worden verbonden. Afspraken, toezeggingen of andere (rechts)handelingen gedaan uit naam van MCR RETAILMINDS door het personeel van MCR RETAILMINDS, projectleiders, vertegenwoordigers, consultants of tussenpersonen binden MCR RETAILMINDS niet, tenzij deze door de directie van MCR RETAILMINDS schriftelijk zijn goedgekeurd.

ARTIKEL 4: WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN

Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling van een Overeenkomst of de Voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk door de directie van MCR RETAILMINDS zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

ARTIKEL 5: PRIJZEN

1. Alle (uur)tarieven en andere door MCR RETAILMINDS opgegeven prijzen zijn uitgedrukt in Euro's (€) en zijn exclusief omzetbelasting. In de (uur)tarieven en de Projectprijs zijn niet begrepen de door MCR RETAILMINDS in het kader van een Overeenkomst te maken onkosten, welke Opdrachtgever naast en boven het verschuldigde honorarium aan MCR RETAILMINDS moet vergoeden. Onder onkosten worden in ieder geval mede verstaan: reis- en verblijfkosten, kosten terzake van testmateriaal en alle door derden, die MCR RETAILMINDS terzake van de Overeenkomst heeft ingeschakeld, in rekening gebrachte bedragen.
2. De van tijd tot tijd toepasselijke uurtarieven worden vermeld in het door MCR RETAILMINDS gehanteerde tarievenblad, dat aan de schriftelijke aanbieding dan wel de bevestiging van de Order wordt gehecht. MCR RETAILMINDS kan haar uurtarief op elk moment wijzigen, ondermeer als gevolg van een wijziging van het CBS-prijsindexcijfer.
3. Het door Opdrachtgever verschuldigde honorarium wordt berekend op basis van de door directie en medewerkers van MCR RETAILMINDS aan de Diensten bestede tijd tegen de geldende uurtarieven. De door MCR RETAILMINDS gebruikte urenlijsten strekken tot bewijs van de bestede tijd, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs. Op schriftelijk verzoek worden urenspecificaties verstrekt.
4. Bij complexe, langlopende projecten en/of opdrachten kan MCR RETAILMINDS een vaste maandprijs voor haar diensten berekenen. De hoogte van deze maandprijs zal vooraf worden overeengekomen.
5. Projectprijzen kunnen alleen schriftelijk, met goedkeuring van de directie van MCR RETAILMINDS, worden overeengekomen en tenzij anders overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht naast de Projectprijs de door MCR RETAILMINDS gemaakte onkosten als bedoeld in paragraaf 5.1, te vergoeden. Projectprijzen worden vooraf begroot op 15% nauwkeurig. Wanneer begroten niet mogelijk is wordt dit vooraf gemeld. Bij wijziging van de opdracht tijdens de uitvoering ervan wordt, wanneer de timing dat toelaat, een aanvullende begroting opgesteld, bij gebreke waarvan art. 5.6 van toepassing is. Er wordt pas een aanvang gemaakt met de werkzaamheden nadat de voor akkoord getekende begroting, al dan niet als onderdeel van de opdrachtbevestiging, retour ontvangen is en de voorschotnota is voldaan.
6. Indien door toedoen of nalaten van Opdrachtgever of van derden die door de Opdrachtgever voor een project c.q. Diensten worden ingeschakeld danwel door toedoen van anderen voor wie Opdrachtgever krachtens wet of overeenkomst verantwoordelijk is, MCR RETAILMINDS meer uren aan het project c.q. de Diensten heeft besteed dan door haar begroot, heeft MCR RETAILMINDS het recht die extra tijd tegen de geldende uurtarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Deze bepaling is van overeenkomstige toepassing op de door MCR RETAILMINDS gemaakte of te maken onkosten. MCR RETAILMINDS zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een en ander op de hoogte stellen. Verlaging van de Projectprijs is uitgesloten.
7. De begrote bedragen zijn inclusief het gebruiksrecht van het resultaat van onze uitgevoerde werkzaamheden (concepten, (strategische) aanbevelingen, designs, werktekeningen) voor het doel dat op het moment van de begroting bekend is. Wanneer voornoemd doel wijzigt (bijvoorbeeld andere toepassingen en/of uitbreiding marktgebied of anderszins) zal een aanvullende prijs in rekening worden gebracht. Het Auteursrecht blijft bij MCR RETAILMINDS tenzij een afkoopsom wordt overeengekomen.

ARTIKEL 6: BETALING

1. Opdrachtgever zal alle bedragen, die hem door MCR RETAILMINDS of door de door MCR RETAILMINDS ingeschakelde derde in rekening worden gebracht, binnen veertien (14) dagen na factuurdatum aan MCR RETAILMINDS c.q. de door MCR RETAILMINDS ingeschakelde derde(n) voldoen, effectief in de valuta vermeld op de factuurdatum. Alle betalingen moeten worden gedaan op een door MCR RETAILMINDS of door die derde aan te wijzen IBAN-rekening.
2. Opdrachtgever moet alle hem in rekening gebrachte bedragen zonder korting of inhouding voldoen en hij is niet bevoegd die bedragen te verrekenen met door hem gepretendeerde tegenvorderingen. Opdrachtgever is niet bevoegd, enige (betalings-)verplichting jegens MCR RETAILMINDS c.q. een door MCR RETAILMINDS ingeschakelde derde op te schorten.
3. MCR RETAILMINDS kan te allen tijde, ook na totstandkoming van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever vorderen dat hetgeen MCR RETAILMINDS krachtens de Overeenkomst van Opdrachtgever te vorderen mocht hebben, geheel of gedeeltelijk vooruit wordt betaald of dat de Opdrachtgever daarvoor deugdelijke zekerheid stelt. Bij opdrachten wordt voor aanvang van de uitvoering een voorschotfactuur van 50% van het totaalbedrag verstuurd. In geval MCR RETAILMINDS voor grote bedragen inkopen bij derden doet kunnen andersluidende afspraken worden overeengekomen.
4. Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van MCR RETAILMINDS op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Opdrachtgever is, zonder ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van een betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag rente verschuldigd gelijk aan de van tijd tot tijd in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 4%. Deze rentenota's kunnen en zullen maandelijks verzonden worden.
6. Indien Opdrachtgever jegens MCR RETAILMINDS in verzuim is bedragen de door Opdrachtgever aan MCR RETAILMINDS te vergoeden buitengerechtelijke kosten tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 150,=, zulks te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
7. Indien MCR RETAILMINDS, nadat Opdrachtgever in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan Opdrachtgever richt, doet dit niet af aan het bepaalde in de paragraaf 6.4.

ARTIKEL 7: INLICHTINGEN - GEGEVENS

1. Bij het verstrekken van een Order, zal Opdrachtgever deze vergezeld doen gaan van een duidelijke en volledige omschrijving van de te verrichten Diensten of zich uitdrukkelijk akkoord verklaren met een door MCR RETAILMINDS gegeven omschrijving.
2. Opdrachtgever is verplicht, MCR RETAILMINDS bij voortduring alle informatie te verschaffen omtrent Opdrachtgever's bedrijfsvoering of andere inlichtingen waarover Opdrachtgever de beschikking heeft, die naar het oordeel van MCR RETAILMINDS voor het uitvoeren van de Diensten relevant zijn. Opdrachtgever staat ervoor in dat de verstrekte informatie volledig en juist is.
3. Indien Opdrachtgever ingevolge de Overeenkomst aan MCR RETAILMINDS demonstratie- of testmateriaal, proefopstellingen of andere hulpmiddelen ter beschikking moet stellen, worden deze zaken om niet aan MCR RETAILMINDS in bruikleen gegeven. Opdrachtgever draagt alle risico's terzake van deze zaken, waaronder het risico van beschadiging, verlies of tenietgaan door welke oorzaak ook. MCR RETAILMINDS is nimmer aansprakelijk voor dergelijke risico's, behoudens in geval van opzet of grove schuld bij het gebruik van deze zaken.
4. De in paragraaf 7.3 omschreven zaken strekken tot meerdere zekerheid voor en worden door Opdrachtgever aan MCR RETAILMINDS in pand gegeven voor al hetgeen MCR RETAILMINDS uit hoofde van een of meerdere Overeenkomsten van Opdrachtgever te eniger tijd te vorderen mocht hebben. De inpandgeving komt telkens tot stand doordat deze zaken in de macht van MCR RETAILMINDS of een derde voor haar worden gebracht.

ARTIKEL 8: OVERMACHT VAN MCR RETAILMINDS

1. Indien MCR RETAILMINDS door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
2. Indien de overmachtstoestand aan de zijde van MCR RETAILMINDS drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Ingeval van overmacht van MCR RETAILMINDS of ontbinding om die reden heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als MCR RETAILMINDS als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben, noch heeft Opdrachtgever recht op restitutie van reeds betaalde vergoedingen of op andere ongedaanmaking.

4. Onder overmacht van MCR RETAILMINDS wordt verstaan elke van de wil van MCR RETAILMINDS onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van MCR RETAILMINDS kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, bij MCR RETAILMINDS of haar toeleveranciers, tekortkomingen, al dan niet toerekenbaar, van de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden, maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
5. MCR RETAILMINDS zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

ARTIKEL 9: INSPECTIE EN RECLAME

1. Opdrachtgever is verplicht alle verleende Diensten onverwijld nauwkeurig te (doen) controleren. Klachten terzake van een Dienst moeten onmiddellijk na ontdekking doch uiterlijk binnen vier (4) dagen nadat die Dienst is verleend, schriftelijk aan de directie van MCR RETAILMINDS worden gemeld. Strekt de Overeenkomst tot het door MCR RETAILMINDS geven van een presentatie of schriftelijke (eind) rapportage, dan moeten klachten schriftelijk uiterlijk binnen twee (2) dagen na elke rapportage c.q. presentatie worden gemeld.
2. Opdrachtgever zal alle gewenste medewerking verlenen die MCR RETAILMINDS voor het onderzoek van een klacht noodzakelijk acht en daartoe zal Opdrachtgever aan MCR RETAILMINDS alle voor hem beschikbare gegevens verstrekken, waaronder begrepen marktonderzoeksrapporten en inzicht in de boeken en bescheiden van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft geen recht tot reclameren terzake van Diensten waarvan door MCR RETAILMINDS geen controle op de klacht kan plaatshebben.
3. Indien Opdrachtgever tijdig, correct en terecht reclameert terzake van een Dienst, is de daaruit voor MCR RETAILMINDS voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in artikel 10 omschreven verplichtingen. Opdrachtgever kan evenwel geen aanspraak ter zake van klachten over Diensten jegens MCR RETAILMINDS doen gelden, zolang Opdrachtgever enige opeisbare verplichting jegens MCR RETAILMINDS niet is nagekomen.
4. Onverminderd het bepaalde in de overige paragrafen van dit artikel heeft de Opdrachtgever jegens MCR RETAILMINDS geen aanspraak verbandhoudende met klachten over Diensten, terzake waarvan Opdrachtgever de verschuldigde vergoeding reeds heeft voldaan.

ARTIKEL 10: VERPLICHTINGEN MCR RETAILMINDS

1. MCR RETAILMINDS staat er jegens Opdrachtgever voor in dat de geleverde Diensten volgens de eisen van goed vakmanschap worden verricht.
2. MCR RETAILMINDS zal overeenkomstig hetgeen van haar ingevolge de Overeenkomst kan worden verwacht, haar inspanningen doen verrichten; MCR RETAILMINDS staat er niet voor in dat het door Opdrachtgever beoogde resultaat ook werkelijk wordt bereikt.
3. Indien tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 9 is gereclameerd en naar het redelijke oordeel van MCR RETAILMINDS genoegzaam is aangetoond dat de Diensten niet behoorlijk zijn verricht, zal MCR RETAILMINDS de keus hebben hetzij de afgekeurde werkzaamheden opnieuw te verrichten hetzij Opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op het factuurbedrag te verlenen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties zal MCR RETAILMINDS terzake van haar (garantie)verplichtingen volledig zijn gekweten en zal MCR RETAILMINDS tot geen enkele verdere (schade)vergoeding zijn gehouden. Ontbinding van de Overeenkomst is uitgesloten.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. MCR RETAILMINDS is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.
2. MCR RETAILMINDS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor: - fouten/onjuistheden in het materiaal/de gegevens dat/die door opdrachtgevers ter hand is gesteld; - fouten door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden; - gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaves door toeleveranciers; - misverstanden en/of fouten ten aanzien van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen; - fouten en/of onjuistheden in de gegevens, indien opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle behoefte te hebben.

3. De aansprakelijkheid van MCR RETAILMINDS jegens Opdrachtgever uit welke hoofde ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de krachtens de betreffende Overeenkomst in rekening te brengen bedragen (exclusief B.T.W.).
4. De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze voorwaarden blijven buiten toepassing indien en voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van MCR RETAILMINDS of haar leidinggevend personeel.
5. Behoudens ingeval van grove schuld of opzet van MCR RETAILMINDS of haar leidinggevend personeel, zal Opdrachtgever MCR RETAILMINDS vrijwaren voor en van alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, terzake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de verrichte c.q. te verrichten Diensten.

ARTIKEL 12: INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de geleverde Diensten berusten bij MCR RETAILMINDS, danwel bij een toeleverancier van MCR RETAILMINDS die haar heeft gemachtigd de betreffende Diensten aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere ten behoeve van het onderzoek opgestelde stukken en verzamelde gegevens behoort derhalve toe aan MCR RETAILMINDS.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de resultaten van enige door MCR RETAILMINDS geleverde Dienst, zoals een rapport, een voorstel of een ander stuk op enigerlei wijze openbaar te maken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MCR RETAILMINDS.
3. MCR RETAILMINDS verklaart dat naar haar beste weten door de uitvoering van Diensten geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien een actie wegens inbreuk op dergelijke rechten is aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, kan MCR RETAILMINDS, naar haar keuze, de uitvoering van de betreffende Dienst vervangen of wijzigen, danwel het recht verwerven om de Dienst voort te zetten, danwel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen onder terugbetaling van de door Opdrachtgever voor deze Dienst aan MCR RETAILMINDS betaalde vergoeding.
4. Opdrachtgever zal MCR RETAILMINDS onverwijld schriftelijk in kennis stellen van enig aansprakelijkheidsstelling of rechtsmaatregel, gebaseerd op de stelling dat het verlenen van Diensten inbreuk maakt op enig in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht.
5. MCR RETAILMINDS heeft steeds het recht om in een procedure terzake van een beweerdelijke inbreuk als bedoeld in artikel 12.4 met uitsluiting van de Opdrachtgever de verdediging te voeren, danwel enige schikking te bereiken. MCR RETAILMINDS zal alsdan de bij gerechtelijke uitspraak vastgestelde kosten en schadevergoedingen voor eigen rekening voldoen.
6. MCR RETAILMINDS is niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever wegens enige inbreuk als bedoeld in artikel 12.3 indien de inbreuk samenhangt met het feit dat Opdrachtgever een (resultaat van een) Dienst heeft aangepast of gewijzigd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MCR RETAILMINDS.

ARTIKEL 13: ONTBINDING

1. Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Opdrachtgever in verzuim en is MCR RETAILMINDS gerechtigd: - de uitvoering van die Overeenkomst en andere Overeenkomsten op te schorten totdat nakoming voldoende zeker is gesteld; of - elke Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden; zonder dat MCR RETAILMINDS tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de MCR RETAILMINDS verder toekomende rechten.
2. Ingeval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement of stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, zullen alle Overeenkomsten met Opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij MCR RETAILMINDS Opdrachtgever binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval MCR RETAILMINDS zonder ingebrekestelling gerechtigd is de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat nakoming voldoende zeker is gesteld, zonder dat MCR RETAILMINDS tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de MCR RETAILMINDS verder toekomende rechten. 3. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in artikel 13.1 of artikel 13.2 zijn respectievelijk (i) alle vorderingen van MCR RETAILMINDS op Opdrachtgever uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(-en) en (ii) alle vorderingen van MCR RETAILMINDS op Opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

ARTIKEL 14: OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

1. Het is MCR RETAILMINDS toegestaan de in enige Overeenkomst met Opdrachtgever omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van MCR RETAILMINDS worden overgedragen dient MCR RETAILMINDS Opdrachtgever hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. MCR RETAILMINDS is niet tot enige schadevergoeding terzake gehouden.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van MCR RETAILMINDS.

ARTIKEL 15: GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht, om alle gegevens, inlichtingen, stukken en andere informatie die zij met betrekking tot (de uitvoering) van de Overeenkomst hebben verkregen voor derden geheim te houden, met uitzondering van die derden die MCR RETAILMINDS bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft.
2. MCR RETAILMINDS is gerechtigd informatie die ten behoeve van de Opdrachtgever is verzameld bij de uitvoering van de opdracht, aan te wenden bij de uitvoering van andere opdrachten, door de Opdrachtgever of door derden.

ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. Op deze Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen, voorzover niet anders door de wet niet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Den Haag, met dien verstande dat MCR RETAILMINDS het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen Opdrachtgever aanhangig te maken bij ander rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen. Het voorgaande staat niet in de weg aan het recht van partijen op hoger beroep en cassatie.

Deze algemene voorwaarden zijn op 29 augustus 2016 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden, onder nummer 27301747.